

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ESPACES EN SOI - INSPIRER EXPIRER SOURIRE 2021

1.OBJET: Les présentes conditions d'utilisation (ci-après nommées « CU ») ont pour objet de définir (i) les conditions d'utilisation des Services Espaces en Soi et (ii) les droits et obligations de chaque partie dans le cadre de l'achat des produits en ligne. Tous les termes en majuscules qui ne sont pas définis dans les présentes CU auront la signification qui leur est donnée

2. DÉFINITION DU SERVICE EN LIGNE: Espaces en Soi est une marque du domaine du bien-être qui propose un service de développement personnel à distance. Ce service est commercialisé sur internet par la société Inspirer Expirer Sourire, ci-nommée IES. Espaces en Soi est ici nommé EES.

3.LE PRODUIT: un pack ESPACES EN SOI appelé « Porte » est composé de 1 ou plusieurs module(s) appelés « Espaces », composés eux-même de contenus selon l'offre précisée sur le site internet, ces contenus étant essentiellement des pratiques méditatives, de sophro-relaxation sous forme de vidéos à visionner en streaming et de guides écrits sous formats pdf à télécharger comprenant des ateliers individuels. Le nombre et la nature en sont précisés dans la proposition commerciale présente sur le site www.espacesensoi.fr.

4. INFORMATIONS RELATIVES AU CLIENT

Les produits, services et contenus de EES/IES sont destinés à des adultes, majeurs, au moins dix-huit ans (18 ans). Au moment de l'achat, et tout au long de la relation entre IES et son client, le client doit fournir les données suivantes : nom, prénom, adresse de facturation, mail valide et numéro de téléphone portable. Ces données sont confidentielles et soumises à la réglementation en vigueur sur le RGPD.

5. L'ACHAT. L'achat s'effectue en ligne sur internet. Le paiement est soumis à l'acceptation préalable des conditions générales d'utilisation et des présentes conditions de vente. Cette acceptation irrévocable du document concerné a valeur légale. L'achat en ligne implique l'adhésion pleine et entière du client au contrat. Le paiement en ligne par le client suivi par la confirmation par EES/ IES de l'achat par courriel à l'acheteur valent formation du contrat et ouvrent à l'accès au produit en ligne (le pack tel que défini dans la présentation commerciale).

6. LE PRIX Le prix du pack ou de l'ensemble de pack est clairement communiqué au client et visible dans son panier. Il s'entend comme prix TTC, le prix HT étant affiché.

7. L'ARRONDI HUMANITAIRE. La société Paygreen propose un service de don volontaire par voie d'arrondi de la somme facturée. EES/IES déclare sur l'honneur ne pas percevoir à ses fins les sommes concernées. Celle-ci sont reversées par Paygreen à une association humanitaire partenaire de la société PayGreen choisi par son client. IES a choisi l'ONG « Les petites frères des pauvres ». Exemple d'arrondi: Prix pack 79€ TTC . Arrondi 80€. 1€ reversé 100% à l'association.

8. FACTURATION. La facture établie au client sur la base des informations obligatoires et conforme à son identité réelle, est transmise au client par voie électronique via le compte client et par email au moment de l'achat. La facture comprend également la modalité de paiement, ainsi que le fractionnement éventuel de règlement pour lequel le client a souscrit. Exemple : règlement par CB en trois fois. Le non règlement de la totalité dû ou des sommes à valoir entraîne la suspension immédiat du compte et une réclamation pour défaut de paiement, voire un recours si la facture n'est pas honorée.

9. MODALITÉS DE PAIEMENT Les produits accessibles en ligne de EES sont payables immédiatement ou par fractionnement par le client au moment de l'achat. EES/IES utilise les services de PayGreen, établissement français de paiement sécurisé en ligne centré sur le développement durable. Les données clients restent totalement confidentielles. Le client autorise EES/IES à fournir ces données à Paygreen dans le cadre du règlement. Ces données sont strictement réservées à des fins de paiement. Le client n'a accès à son achat qu'une fois le règlement en 1 ou 3 fois, validé.

10. ACCÈS AU SERVICE ET COMPTE-CLIENT .

Dès son règlement par le client et validation par mail, le client a accès à son produit en ligne. Il peut accéder à son compte client pour lequel il crée un mot de passe personnel. Le pack est accessible soit dans sa totalité ou au fur et à mesure du rythme de travail personnel qu'il propose. Le pack est payable jusqu'en trois mensualités. Le non versement d'une mensualité entraîne la suspension immédiate du compte client, jusqu'à règlement alors total du solde à valoir. La durée d'usage

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ESPACES EN SOI - INSPIRER EXPIRER SOURIRE 2021

des produits s'étend sur 6 à 12 semaines selon le rythme du client. Mais le service restera accessible deux ans.

11. DÉFAUT DE PAIEMENT ET CAS DE PAIEMENT FRACTIONNÉ

En cas de règlement en plusieurs fois - 3 fois par exemple, le défaut de paiement de la factures dans le délai imparti entraîne, de plein droit et sans qu'un rappel soit nécessaire, l'application du taux d'intérêt des pénalités de retard, exigible le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture. Ce taux est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus

récente majoré de dix (10) points de pourcentage, au jour de l'exigibilité de la créance. Tout client en situation de retard de paiement, pour tout ou partie des Services, est de plein droit débiteur, à l'égard de EES/IES, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de quarante (40) euros tel que prévue à l'article L. 441-6 du Code de commerce. Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, EES/IES peut demander une indemnisation complémentaire, sur justification. Tout incident de paiement entraîne immédiatement et sans préavis la suspension de l'accès au compte et des droits d'accès aux produits et services pour le client concerné par cet incident de paiement. Le client ne peut se prévaloir des mécanismes de compensation ou de déduction ni retenir toutes sommes dues à EES/IES en vertu du Contrat. Le client sera redevable de tous les frais de transaction bancaire associés au défaut de paiement en cas de fractionnement non honoré, le cas échéant.

12. DÉLAI DE RÉTRACTATION. Dans la mesure où le client a accès au produit dès son règlement, et peut donc le consommer, il ne peut se dédire de son achat que dans la limite de 24 h.

13 « PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES: IES est conformité avec les règles du RGPD fixées par les lois de 2016 et 2020. Il s'interdit d'utiliser les coordonnées personnelles du client à d'autres fins que son usage propre dans le cadre du fonctionnement du service auquel il a souscrit. Conformément à la loi, il dispose d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification aux informations le concernant.

14. LA DÉFINITION DU CLIENT-USAGER. Le client est informé et entend bien respecter que la souscription à EES est limité à son seul usage individuel, non exclusif

et non cessible à un tiers. Les conditions d'utilisation stipulent que l'usage du compte client par un tiers est interdite et suspensive du présent contrat d'accès aux produits. Les identifiants et mots de passe ne doivent pas être communiqués à une autre personne.

15. ACCESSIBILITÉ, OBLIGATIONS, RESPONSABILITES :

EES /IES met en place les moyens et les mesures nécessaires à la bonne marche et au maintien de la continuité et de la qualité de la consultation des contenus auxquels le client a accès selon son achat. Il met à la disposition de ses clients un environnement de qualité et sécurisé. Il fait pour cela appel au serveur de la société française OVH. Le client s'engage de son côté à utiliser des appareils eux-mêmes sécurisés (anti-virus). De même qu'il s'engage à ne tenter aucune intrusion sur les services de EES/IES (voir article 19). Les produits et services EES/IES sont accessibles par internet seulement, sur (i) ordinateur,

(ii) tablette et (iii) smartphone . EES/IES ne saurait être tenu comme responsable des ruptures d'accès au service due à des situations de forces majeures (voir art 2"). EES/IES

rappelle également que la qualité d'accès à ses services et produits numériques à distance est soumise à la qualité de connexion du client et au bon fonctionnement du matériel sur lequel celui accès à la plateforme.

16. LIMITATION DES USAGES ET FINALITÉS. Le client a été informé et entend bien que un produit « Espaces en Soi » n'est pas une thérapie, pas une formation professionnelle, pas un substitut à un quelconque traitement médical, pas un support pour un usage sur un tiers et encore moins à des fins professionnelles. Ces produits et services sont utilisés au seul titre d'outils dans le domaine du bien-être à distance, en toute connaissance de cause et en toute responsabilité par le client.

17. LA DÉFINITION DE L'USAGER. Le client est informé et entend bien respecter que la souscription à EES est limité à son seul usage individuel, non exclusif et non cessible. Les conditions d'utilisation stipulent que l'usage du compte client par un tiers est interdite et suspensive du présent contrat d'accès aux produits.

18.DROITS CONCÉDÉS: EES/IES concède au client le d'utilisation personnel, non exclusif et non cessible et non transférable de la plateforme EES sur laquelle il peut visionner les vidéos correspondant au pack acheté et télécharger les pdf correspondant.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ESPACES EN SOI - INSPIRER EXPIRER SOURIRE 2021

19. RESPECT DE LA LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE. La totalité des pratiques proposées dans le cadre des pack Espaces en Soi, est la propriété de IES, et de ses rédacteurs et producteurs. Le client s'engage à ne pas copier, reproduire, diffuser, ou utiliser les documents et les pratiques délivrées. Il ne peut en faire un usage public ni professionnel. Le client s'engage à ne pas (i) tenter d'accéder ou copier les codes sources de la plateforme EES/IES ; (ii) ne pas utiliser la plateforme EES/IES à d'autres fins que celles d'accéder aux produits (vidéos/pdf) à son usage propre ; (iii) ne pas créer des copies de la plateforme EES/IES ni d'aucun des contenus qui y sont présents, publics ou accessibles aux seuls clients; (iv) ne pas reproduire, corriger, extraire, modifier, traduire en toutes langues ou tous langages, ni réutiliser, arranger, adapter, décompiler ni incorporer la plateforme EES/IES et ses contenus, dans un autre logiciel, un autre format ou créer des travaux, pratiques, publications écrites ou audiovisuelles dérivés sur la base des contenus écrits et audiovisuels de la plateforme EES/IES, et ce quels qu'en soient les moyen et supports ; (v) ne pas revendre, ni louer, ou exploiter

commerciallement la plateforme ou les contenus EES/IES, ni céder/concéder son compte à un tiers ; (vi) ne pas faire des tests d'intrusion ou tenter d'obtenir un déni de service sur les contenus, produits ou services. EES/IES. Le client reconnaît que toute violation au

présent article constitue un acte de contrefaçon civilement et pénalement sanctionnable. Le client comprend et consent que la plateforme EES/IES est une solution fournie « en l'état » au client et n'a pas vocation à répondre à quelque exigence spécifique de celui-ci que ce soit de sa part. EES/IES exclut, dans la mesure où la loi le permet, toute garantie de quelque nature que ce soit. Les fonctionnalités de la plateforme EES/IES sont acceptées et utilisables telles que présentées au client.

20. RETOUR D'EXPÉRIENCE: si un client fournit des commentaires à EES/IES en ce qui concerne la fonctionnalité ou les appréciation des ses contenus, produits et services, le client s'engage à concéder à EES/IES sans restriction ni paiement, tout droit, titre et intérêt pour ceux-ci. Le client s'engage au respect des personnes et service de EES/IES et à ne pas utiliser son expérience à des fins de médisances ou de

diffamation. Ce respect d'autrui étant dans l'éthique de la marque EES et de l'entreprise IES, elle est garante d'une relation fondée sur le respect mutuel.

21. PROLONGEMENT D'EXPÉRIENCE: l'achat des produits et services de EES/IES ne comprend pas un accompagnement individuel du client. A la demande de celui-ci, il peut bénéficier d'un accompagnement individuel à distance, ou en présentiel. Il a pour cela accès au contact des créateurs de EES ainsi qu'à l'annuaire des praticiens issus de l'école Institut Européen de Sophro-Analyse. Ces prestations sont indépendantes de EES/IES et sont hors contrat.

22. SUSPENSION DU COMPTE: IES se réserve le droit de suspendre le compte client en cas de non respect de ses usages ou de non règlement. De même, le client peut à tout moment supprimer son compte. La suppression du compte entraîne la suppression de l'accès à son achat.

23. FORCE MAJEURE De façon expresse, sont considérés comme des cas de force majeure, outre ceux présentant les critères retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les incendies, les dégâts des eaux, les catastrophes naturelles, les tempêtes, les grèves, les inondations, les tremblements de terre, les attentats, les explosions, les guerres, opérations militaires ou troubles civils ou les blocages des moyens de transport ou d'approvisionnement, dont les éléments

constitutifs sont caractérisés au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence de la Cour de cassation. En cas de survenance d'un tel événement entraînant la rupture de la continuité de l'accès à la plateforme, EES/IES devra en informer son client par courriel (dans la mesure de ce qui serait possible alors). De même, la cessation d'activité pour cause de faillite de l'entreprise serait considérée comme un cas de suspension à l'accès de service.

24. CONNAISSANCE DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION »: le client déclare avoir pris connaissance des CGD. Celles-ci peuvent être amené à être modifiées par IES. IES s'engage à informer le client. Le client reconnaît avoir pris connaissance de ces différentes dispositions mentionnées sur le site internet de Espaces en Soi.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ESPACES EN SOI - INSPIRER EXPIRER SOURIRE 2021

25. RÉCLAMATIONS Toute réclamation doit être adressée en premier lieu à EES/IES par courriel contac@espacesensoi.fr ou par le formulaire de contact du site. EES/IES s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires en vue de traiter toute réclamation adressée par le client dans les meilleurs délais afin de parvenir à une solution mutuellement acceptable pour le client et EES/IES. En toute hypothèse en cas de contestation portant sur une facture, le client s'engage à effectuer le règlement du montant non contesté de la dite facture.

26. DROITS ET PERMISSIONS : chaque partie déclare disposer des droits et permissions nécessaires pour conclure le contrat de vente et exécuter les obligations qui y sont mentionnées.

27. INDÉPENDANCE : Il est parfaitement clair entre les parties que chacune d'entre elles intervient aux présentes en tant que contractant indépendant et qu'aucune des parties ne saurait être considérée comme l'employé, l'agent, le distributeur, le mandant ou le représentant de l'autre partie.

28. CONNAISSANCE DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION : les présentes conditions peuvent être modifiées par IES. IES s'engage à informer le client. Le client reconnaît avoir pris connaissance de ces différentes dispositions mentionnées sur le site internet de Espaces en Soi.

29. ATTRIBUTION DE COMPÉTENCES: en cas de désaccord de l'une des parties sur le présent contrat de l'usage du service, les parties s'engagent à tout mettre en œuvre pour trouver un accord à l'amiable. Tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre la Société Inspirer Expirer Sourire EURL et le contractant sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence du tribunal de commerce de Draguignan.

Le client <i>Acceptation des CGU via le site internet avant confirmation et règlement de son achat</i>	Inspirer Expirer Sourire <i>Alain BELLONE , Gérant IES,</i>
--	---